

CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATION DE SERVICES (CGPS)

En vigueur depuis septembre 2024

Table des matières

1	PRÉAMBULE	3
1.1	Généralités	3
1.2	Définitions	4
2	OBJET	4
3	PRIX	5
3.1	Généralités	5
3.2	Modalités de paiement	5
3.3	Devis	6
4	PARCOURS D'ACHAT	6
4.1	Séances d'accompagnement individuel personnalisé	6
4.2	Pour les accompagnements Jeûne et Reconnexion à Soi	7
4.3	Pour les abonnements en ligne	7
4.4	Les programmes d'accompagnement spécifiques à long terme	8
4.5	Contenus numériques	9
4.6	Autres prestations	9
5	CRÉATION D'UN COMPTE UTILISATEUR	10
6	ABONNEMENTS	10
6.1	Objet des abonnements	10
6.2	Prix des abonnements et modalités de paiement	11
6.3	Durée, renouvellement et modalités de résiliation des abonnements	11
7	MODALITÉS D'EXÉCUTION, ANNULATION ET REMBOURSEMENT	13
7.1	Séances d'accompagnement individuel personnalisé	13
7.2	Pour les accompagnements Jeûne et Reconnexion à Soi	13
7.3	Pour les abonnements en ligne	13
7.4	Les programmes d'accompagnement spécifiques à long terme	13
7.5	Contenus numériques	14

7.6	Autres prestations	14
8	GARANTIES LÉGALES	14
8.1	La garantie légale de conformité pour les contenus numériques	14
8.2	La garantie légale des vices cachés du code civil.....	16
9	CONTRAT DE PRESTATION DE SERVICES.....	16
10	MODALITÉS DE LIVRAISON ET DISPONIBILITÉS.....	16
10.1	Dispositions particulières aux différentes Prestations	16
10.1.1	Séances d’accompagnement individuel personnalisé	16
10.1.2	Pour les accompagnements Jeûne et Reconnexion à Soi	17
10.1.3	Pour les abonnements en ligne.....	17
10.1.4	Les programmes d’accompagnement spécifiques à long terme.....	17
10.1.5	Contenus numériques	18
10.1.6	Autres prestations.....	18
10.2	Dispositions générales sur les retards de livraison.....	19
11	OBLIGATIONS DES PARTIES	20
11.1	Obligations et responsabilité du Prestataire	20
11.2	Obligations du Client	20
11.2.1	Généralités	20
11.2.2	Particularités liées à la pratique du jeûne.....	21
12	RÉTRACTATION.....	21
12.1	Principe.....	21
12.2	Exceptions au droit de rétractation	22
13	RÉSOLUTION ET FORCE MAJEURE	23
13.1	Exception d’inexécution	23
13.2	Force majeure.....	24
14	PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET CONFIDENTIALITÉ	25
14.1	Propos concernant la marque du Prestataire et le contenu de son site internet	25
14.2	Propos concernant le contenu mis à la disposition du Client	25
15	DROIT À L’IMAGE	26
16	DONNÉES PERSONNELLES.....	26
16.1	Généralités	26
16.2	Utilisation des données personnelles et sous-traitance	26
16.3	Temps de conservation des données personnelles.....	27

16.4	Les droits du Client	27
17	PROSPECTION COMMERCIALE.....	27
18	LITIGES	28
18.1	Médiation de la consommation	28
18.2	Tribunal compétent	29

1 PRÉAMBULE

1.1 Généralités

La société SASU Joies et Merveilles est inscrite au registre du commerce et des sociétés (RCS) de Paris sous le numéro SIRET 901 980 920 00028. Son siège social est situé au : 229 rue Saint Honoré, 75001 Paris.

Nom commercial « La Magie de l'Instant »
TVA Intracommunautaire : FR23901980920
Contact : caroline@lamagiedelinstant.com

(Ci-après le « **Prestataire** »).

Site internet du Prestataire : www.lamagiedelinstant.com (Ci-après désigné « **le Site** »).

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « **Conditions générales** ») ont pour objet :

- de définir les modalités des « **Services** » proposés par le Prestataire à une personne physique jouissant de la capacité juridique de contracter ou une personne morale, (ci-après le « **Client** ») ;
- de définir les droits et obligations des « **Parties** » dans ce cadre, à savoir, le Prestataire et le Client ;

Les présentes conditions générales sont accessibles à tout moment par un lien direct en bas de page du Site et prévalent sur tout autre document. Le Prestataire, proposant à la vente ses Prestations à titre professionnel et par voie électronique, met à disposition les présentes stipulations contractuelles d'une manière qui permette leur conservation et leur reproduction ([article 1127-1 du code civil](#)).

Le Client effectuant le paiement auprès du Prestataire reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes conditions générales.

Le Prestataire se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales ainsi que ses tarifs, selon ses besoins ou les évolutions de la législation française. Tout Client ayant recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des conditions générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications.

Dans le cas où une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales seraient considérées comme nulles, réputées non écrites ou déclarées comme telles, en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une Juridiction compétente, les autres clauses garderont toute leur force et leur portée. Ces dernières resteront pleinement applicables, sauf si les clauses non valides présentent un caractère substantiel et que leur disparition remet en cause l'équilibre contractuel des présentes conditions générales.

Enfin, en application des [articles 1365 et suivants du Code Civil](#), le Client reconnaît et accepte que les informations, délivrées par le Prestataire par courrier électronique, font foi entre les parties.

Conformément aux [articles L. 111-1 et L. 111-4 du Code de la consommation](#) et aux [articles L.221-5 à L 221-7 du même code](#), les informations relatives aux modalités de paiement, les caractéristiques essentielles ainsi que notamment les prix des Services vendus par voie électronique sont disponibles sur le Site.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente avant de procéder au paiement.

1.2 Définitions

Les expressions et termes utilisés dans les présentes Conditions Générales auront la signification qui leur est attribuée ci-dessous :

- « Client » : toute personne physique ou morale qui procède à l'achat des Prestations;
- « Consommateur » : toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole ;
- « Non-professionnel » : toute personne morale qui n'agit pas à des fins professionnelles ; « Plateforme » : plateforme de paiement utilisée par le Prestataire pour que le Client puisse effectuer le paiement directement sur son Site ;
- « Professionnel » : toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel ;
- « Site » : site internet du Prestataire.

2 OBJET

Le Prestataire propose des activités d'accompagnement personnel visant à la reconnexion à Soi vers un mieux-être tant sur le plan corporel que psychique, en présentiel et distanciel, avec ou sans collaborateurs professionnels du milieu :

- Coaching et accompagnement personnel et collectif
- Accompagnement au Jeûne et Randonnée
- Stages et ateliers de Reconnexion à Soi, connaissance de soi et approches corporelles
- Sophrologie, danse libre, art thérapie, et autres médias

Le Client est informé que les prestations proposées par le Prestataire ne peuvent en aucun cas se substituer à un suivi médical élaboré par un professionnel de santé.

Le Client est informé que les prestations proposées par le Prestataire ne peuvent en aucun cas se substituer à celles d'une agence de voyage.

Le Client est informé que les prestations proposées par le Prestataire ne peuvent en aucun cas se substituer à celles d'un accompagnateur de montagne diplômé.

Différents types de Prestations sont détaillées dans les présentes conditions et classées comme tel :

- des séances d'accompagnement individuel personnalisé : coaching, sophrologie, accompagnement corps-esprit, art thérapie, et autres selon la demande Client.
- des accompagnements Jeûne et Reconnexion à Soi en présentiel.
- des abonnements en ligne, en distanciel, donnant accès à des contenus, des rencontres de groupes en distanciel pour une pratique chez soi.

- des programmes d'accompagnements spécifiques à long terme, le plus souvent en groupe et en collaboration avec des équipes d'experts dans la Reconnexion à Soi pour aller plus loin dans la transformation, pouvant se dérouler en distanciel et/ou en présentiel selon les prestations, pouvant inclure du jeûne, des stages en présentiels en plus du suivi en distanciel.

- des contenus numériques : méditations, conférences, sophrologies, ateliers, créations, autres...

- d'autres prestations : autres formats de prestations comme par exemple des ateliers, stages, coaching personnalisés, de Danse, Wim Hof, sophrologie, ou autres, en collaboration ou non avec d'autres prestataires.

Certaines Prestations proposant du contenu gratuit peuvent être accessibles sur le Site du Prestataire.

3 PRIX

3.1 Généralités

Les prix sont ceux affichés sur le Site et indiqué dans tout document contractuel au moment de l'achat de la Prestation par le Client.

Ils sont libellés en euros (€) et calculés toutes taxes comprises (T.T.C.).

Le Prestataire s'accorde le droit de modifier ses prix à tout moment.

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Le Prestataire se réserve le droit de refuser un achat s'il est anormal, passé de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime, et en particulier, lorsqu'il existe un litige avec le Client concernant le paiement d'un achat antérieur. Si le Client fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, le Prestataire se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les Prestations de services vendues et restées impayées.

3.2 Modalités de paiement

Selon les prestations, le délai de paiement peut varier (30 jours avant la prestation, à réception, etc.). Il sera indiqué sur la facture.

Le paiement peut se faire par différents moyens :

- Cartes bancaires : celles des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard / MasterCard

- Chèques

- Espèces (il sera demandé au Client d'envoyer un chèque de caution non encaissé et remis le premier jour du stage)

- Prélèvement SEPA

- Portefeuille électronique : Paypal, Paylib, etc.

- E-carte bleue (payweb)

- Virement

- Plateforme de paiement : afin de pouvoir régler sa Prestation, le Client pourra être redirigé vers une plateforme de paiement comme par exemple ThriveCart (qui utilise Stripe comme prestataire de service de paiement), Stripe, Pennylane. En accédant à cette Plateforme, le Client s'engage à respecter les conditions générales de la plateforme, outil sécurisé indépendant de la responsabilité du Prestataire. Ce dernier n'a pas accès aux coordonnées bancaires du Client.

La sécurité du paiement repose sur l'authentification du Client et sur la confidentialité de l'intégralité des données. Le Client confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur celle-ci est effectivement le sien.

Conformément à [l'article L. 133-8 du Code monétaire et financier](#), le Client ne peut révoquer un ordre de paiement qu'une fois qu'il a été reçu par le Prestataire de services de paiement du payeur. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le Client autorise le Prestataire à débiter sa carte bancaire du montant correspondant au Prix Tout Compris.

3.3 Devis

Le devis, pouvant être adressé par le Prestataire au Client dans le cadre de prestations spécifiques, détaille les besoins du Client et les conditions de réalisation des Prestations. Il est accompagné des présentes conditions générales. La signature du devis par le Client confirme ainsi l'acceptation des présentes conditions générales, les conditions de réalisation et marque ainsi l'engagement des parties.

Afin de sécuriser les échanges, un acompte, du montant indiqué sur le devis, pourra être demandé au Client. Cet acompte ne pourra en aucun cas être qualifié d'arrhes. Il fera l'objet d'une facture d'acompte ou apparaîtra sur la facture globale qui sera adressée au Client.

4 PARCOURS D'ACHAT

Chacune des prestations dispose d'une page dédiée sur le site internet www.lamagiedelinstant.com.

4.1 Séances d'accompagnement individuel personnalisé

Afin de prendre un rendez-vous, le Client est invité à prendre contact directement avec le prestataire via :

- téléphone au 06 88 02 54 21 via whatsapp, appel ou SMS :
- formulaire de contact sur le site internet :

Il envoie une demande en renseignant ses coordonnées téléphone + mail

Le prestataire le recontacte pour convenir d'un rdv

Les termes de la prestation et les modalités de paiement seront convenus avec le Client.

- réservation en ligne : le Client peut réserver directement via un calendrier en ligne une séance individuelle en suivant les étapes suivantes lors de sa navigation sur le Site :

1. Suivre les instructions du Site ;
2. Lire la description des prestations sélectionnées ;
3. Remplir le formulaire de réservation ;
4. Valider vos coordonnées de facturation ;
5. Vérifier le récapitulatif de la Prestation ;
6. Prendre connaissance des présentes conditions générales ainsi que de la Politique de confidentialité ;
7. Suivre les instructions pour procéder au paiement.

À l'exception des garanties, de la force majeure et du droit de rétractation éventuels, tout achat est ferme et définitif et ne pourra être modifié.

4.2 Pour les accompagnements Jeûne et Reconnexion à Soi

Afin de réaliser son achat, le Client devra suivre les étapes suivantes lors de sa navigation sur le Site :

1. Suivre les instructions du Site ;
2. Lire la description des prestations sélectionnées ;
3. Renseigner ses coordonnées ainsi qu'une adresse mail valide
4. Remplir le formulaire d'inscription ou tout autre document contractuel détaillé récapitulant l'ensemble de la prestation, les conditions d'annulation et les conditions particulières ;
5. Valider ses coordonnées ainsi que l'adresse de facturation si différente ;
6. Attester être en bonne santé et en capacité de pratiquer le jeûne et la randonnée ;
7. Prendre connaissance des présentes conditions générales ;
8. Prendre connaissance de la Politique de confidentialité ;
9. Procéder à la signature électronique ;
10. Suivre les instructions de paiement disponibles après signature et également envoyées par mail pour procéder au paiement qui validera définitivement l'inscription du Client.

À l'exception des garanties, de la force majeure et du droit de rétractation éventuels, tout achat est ferme et définitif et ne pourra être modifié.

Le détail des prestations sont accessibles à la page : www.lamagiedelinstant.com/jeuner

4.3 Pour les abonnements en ligne

Le Prestataire propose également la possibilité de s'abonner en ligne pour bénéficier de programmes de coaching et d'accompagnements collectif et/ou individuel continu, rejoindre une communauté, et/ou avoir accès à un espace personnel en ligne proposant des contenus numériques spécifiques (méditations, enseignements, replay de coaching, ateliers, pratiques etc.).

Afin de réaliser son achat, le Client devra suivre les étapes suivantes lors de sa navigation sur le Site :

1. Suivre les instructions du Site ;
2. Cliquer sur les produits et formules de son choix ;
3. Lire la description des prestations sélectionnées ;
4. Remplir le formulaire d'inscription en renseignant ses coordonnées ainsi qu'une adresse mail valide ;
5. Valider ses coordonnées de facturation ;
6. Vérifier le récapitulatif de la Prestation ;

7. Prendre connaissance des présentes conditions générales ainsi que de la Politique de confidentialité ;
8. Suivre les instructions de la plateforme pour procéder au paiement.

Un e-mail de confirmation de la commande sera envoyé sur l'adresse mail indiquée lors de l'inscription.

À l'exception des garanties, de la force majeure et du droit de rétractation éventuels, tout achat est ferme et définitif et ne pourra être modifié.

Aucune modification de l'achat par le Client ne sera donc possible après paiement, ce qui est expressément accepté par le Client.

Selon le type d'abonnement acheté, un compte utilisateur pourra être créé dès le paiement effectué selon les modalités de l'article 5 des présentes conditions générales.

Pour Havaya Communauté, le détail de la prestation est accessible à la page www.lamagiedelinstant.com/havaya-communauté.

4.4 Les programmes d'accompagnement spécifiques à long terme

Afin de bénéficier de ces prestations spécifiques, le Client doit réserver une session découverte avec le Prestataire, afin d'évaluer si la prestation correspond bien aux attentes et besoins spécifiques du Client avant tout engagement.

Pour cela, le Client peut réserver sa session découverte :

- directement via un calendrier en ligne en renseignant ses coordonnées dont adresse mail et téléphone valides,
- via le site internet sur la page dédiée à la prestation en passant par le calendrier de réservation en ligne en renseignant ses coordonnées dont numéro de téléphone et adresse mail valides
- en en faisant la demande par téléphone au 06 88 02 54 21 via whatsapp ou un appel
- par mail à caroline@lamagiedelinstant.com
- en en faisant la demande via le formulaire de contact sur le site internet

Le détail de la prestation sera présenté au Client lors d'un appel.

Il recevra un mail avec le détail de la prestation, les conditions générales de vente et politique de confidentialité, ainsi qu'un document contractuel selon les modalités des présentes conditions générales.

Les modalités de paiement seront convenues avec le Client, selon les dispositions des présentes conditions générales.

À l'exception des garanties, de la force majeure et du droit de rétractation éventuels, tout achat est ferme et définitif et ne pourra être modifié.

Aucune modification de l'achat par le Client ne sera donc possible après paiement.

4.5 Contenus numériques

Le prestataire propose également la possibilité d'acheter des contenus numériques spécifiques (méditations, enseignements, replay de coaching, ateliers, pratiques etc...).

Afin de réaliser son achat, le Client devra suivre les étapes suivantes lors de sa navigation sur le Site :

1. Suivre les instructions du Site ;
2. Cliquer sur les produits et formules de son choix ;
3. Lire la description des prestations sélectionnées ;
4. Renseigner ses coordonnées ainsi qu'une adresse mail valide ;
5. Valider ses coordonnées de facturation ;
6. Vérifier le récapitulatif d'achat ;
7. Prendre connaissance des présentes conditions générales ainsi que de la Politique de confidentialité ;
8. Suivre les instructions de la plateforme pour procéder au paiement.

Un e-mail de confirmation de la commande sera envoyé sur l'adresse mail indiquée lors de l'inscription.

Selon les produits achetés, un compte utilisateur pourra être créé dès le paiement effectué selon les modalités des présentes conditions générales.

À l'exception des garanties, de la force majeure et du droit de rétractation éventuels, tout achat est ferme et définitif et ne pourra être modifié.

Aucune modification de l'achat par le Client ne sera donc possible après paiement, ce qui est expressément accepté par le Client.

4.6 Autres prestations

Le Prestataire propose d'autres formats de prestations non mentionnées dans les parties ci-dessus, comme par exemple des ateliers, des stages, des coachings personnalisés, de danse, Wim Hof, de sophrologie, ou d'autres en collaboration ou non avec d'autres prestataires.

Les détails de chaque prestation sont explicités sur le Site internet www.lamagiedelinstant.com.

Pour valider sa participation et procéder au paiement, le Client devra suivre les étapes suivantes :

Soit en s'inscrivant directement sur le Site :

1. Suivre les instructions du Site ;
2. Lire la description des prestations sélectionnées ;
3. Renseigner ses coordonnées ainsi qu'une adresse mail valide
4. Remplir le formulaire d'inscription détaillé récapitulant l'ensemble de la prestation, les conditions d'annulation et les conditions particulières ;
5. Valider ses coordonnées ainsi que l'adresse de facturation si différente ;
6. Prendre connaissance de la Politique de confidentialité ;
7. Attester être en capacité de pratiquer la prestation - si demandée ;
8. Prendre connaissance des présentes conditions générales ;

9. Suivre les instructions reçues par mail pour procéder au paiement qui validera définitivement l'inscription du Client ou payer directement

Soit, dans le cas où cela est possible, en s'inscrivant directement auprès du prestataire par téléphone ou en se présentant directement sur place le jour de la prestation où il pourra alors régler sa prestation.

À l'exception des garanties, de la force majeure et du droit de rétractation éventuels, tout achat est ferme et définitif et ne pourra être modifié.

5 CRÉATION D'UN COMPTE UTILISATEUR

Certains Services du Prestataire nécessitent la création d'un compte utilisateur sur le site Havaya.me qui pourra se faire selon les deux moyens suivants :

- soit le compte utilisateur personnel est généré automatiquement. Un mail sera envoyé au Client pour modifier son mot de passe et informations personnelles
- soit le Client est invité à créer lui-même son compte utilisateur personnel sur le site internet ou via un formulaire reçu par mail.

Dans les deux cas le Client disposera ainsi d'un identifiant unique et d'un mot de passe strictement personnel.

Lors de la création du compte utilisateur, le Client est tenu d'accepter les présentes conditions générales « *J'ai pris connaissance et j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation et de Prestation de Services* ».

Dans le cas contraire, il se verra refuser l'accès aux Services du Prestataire. La création d'un compte utilisateur permet d'interagir avec le Prestataire, mettre à jour ses informations personnelles et suivre l'évolution des Services.

Par ailleurs, le Client s'engage à mettre à jour ses informations personnelles, renseignées lors de la création du Compte utilisateur, dès que l'une d'entre elles est modifiée, afin de maintenir l'exactitude de ses informations. En ce sens, pour toute erreur, omission ou imprécision quant aux informations communiquées par le Client lors de la création ou la mise à jour de son compte utilisateur, la responsabilité du Prestataire ne saurait être retenue.

La durée de l'accès au compte, qui peut être indéterminée ou déterminée, est fixée selon les conditions spécifiques de chaque prestation souscrite par le Client.

6 ABONNEMENTS

6.1 Objet des abonnements

Le Client peut souscrire des abonnements mensuels incluant différents formats de prestations comme :

- rencontres de groupe en distanciel via zoom à fréquence déterminée
- sessions de coaching individuel ou de groupe à fréquence déterminée
- contenus vidéos, écrits et/ou audio de transmission ou replays d'ateliers, coaching etc..
- contenus numériques vidéos, écrits et/ou audio partageant des outils et des pratiques dédiées à la Reconnexion à Soi dans son quotidien.
- un accès possible à un groupe whatsapp, facebook ou autre plateforme communautaire

Une fois l'abonnement souscrit, le Client aura accès à son Compte utilisateur lui donnant accès à tous les liens utiles pour profiter pleinement de son Abonnement.

6.2 Prix des abonnements et modalités de paiement

Les prix des différents abonnements sont indiqués sur le site internet www.lamagiedelinstant.com et diffèrent selon la durée et le contenu de la prestation proposée.

Les prix peuvent être soumis à des variations tarifaires (offres promotionnelles, augmentations). Le prix appliqué au Client au moment de la souscription restera quant à lui inchangé et ne sera pas impacté par ces variations tarifaires, tout au long de sa période d'engagement. Le nouveau tarif pourra être appliqué au moment de la tacite reconduction du contrat au terme de la période d'engagement, en accord avec le Client.

Afin de bénéficier d'avantages tarifaires et commerciaux, le Client a la possibilité de choisir différentes modalités de paiement au moment de la souscription à l'abonnement, à savoir : paiement en une ou deux fois ou par mensualités. Pour cela, il est invité à sélectionner la formule de son choix selon les conditions spécifiées sur le Site internet www.lamagiedelinstant.com et/ ou Plateforme de paiement.

En cas de désabonnement, si le Client souhaite procéder à une nouvelle souscription, cette dernière sera au tarif en vigueur sur le Site internet. En aucun cas, le Client ne pourra bénéficier des tarifs préférentiels et offres complémentaires en vigueur au moment de sa précédente souscription.

6.3 Durée, renouvellement et modalités de résiliation des abonnements

Le Prestataire propose différents types d'abonnement dont le Client peut retrouver les détails sur le site internet. Dans le cadre d'une souscription à un abonnement, le Client a ainsi la possibilité de s'engager sur plusieurs durées, afin de bénéficier d'avantages tarifaires et autres avantages supplémentaires.

Pour les abonnements avec une durée d'engagement, par exemple 3, 6 ou 12 mois :

Le Client a la possibilité de choisir entre différentes modalités de paiement, en une ou plusieurs fois, ou en paiement mensuel, afin de bénéficier d'avantages tarifaires et autres avantages

supplémentaires selon les modalités décrites sur le Site au moment de l'achat.

Tout engagement est ferme et définitif durant la durée de l'abonnement choisie par le client au moment de la souscription.

Le Client a la faculté de résilier un abonnement avec engagement uniquement au terme de la période d'engagement, puis, en cas de tacite reconduction, au terme de chaque période d'engagement suivante, moyennant le respect d'un préavis d'1 mois.

Aucun remboursement ne pourra donc être exigé durant la période d'engagement.

Le paiement de chaque période d'engagement entamée est intégralement dû. Le délai de préavis court à compter de la réception de la demande de résiliation.

En cas exceptionnel de changement de contenu de prestation de la part du Prestataire, le Client pourra alors demander une résiliation à la date du changement. Un calcul au prorata de ce qui aura déjà été exécuté sera effectué, ou un arrangement à l'amiable pourra être convenu entre le Client et le Prestataire.

Concernant la reconduction tacite de l'abonnement à durée déterminée, le Prestataire informe le Client, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.

Pour les abonnements mensuels sans période d'engagement (si disponibles) :

Le Client a la faculté de résilier un abonnement sans engagement au terme de chaque période d'un mois suivant la prise d'effet de l'abonnement. Aucun remboursement ne sera effectué si la résiliation a lieu après la date de prélèvement.

Le paiement de chaque période d'un mois entamée est intégralement dû, étant précisé que ce délai de préavis court à compter de la réception de la demande de résiliation.

Le désabonnement se fait par le Client via son compte utilisateur directement, dans la gestion des paramètres de compte sur Havaya.me, au plus tard la veille du prélèvement à venir. Si le Client résilie son contrat après le prélèvement effectué, aucun remboursement ne pourra être exigé. Le mois en cours sera dû. Le Client pourra bénéficier de la Prestation jusqu'au terme du mois engagé par le paiement.

En cas de difficulté à se désabonner via le Compte utilisateur, le Client devra impérativement notifier le Prestataire par mail à bonnefond.caroline@gmail.com au moins 15 jours ouvrés avant la date du prochain prélèvement.

7 MODALITÉS D'EXÉCUTION, ANNULATION ET REMBOURSEMENT

7.1 Séances d'accompagnement individuel personnalisé

Si les deux parties n'ont pas pu convenir d'un report, le Client a la possibilité d'annuler sa séance d'accompagnement individuel dans les 48h avant la date d'exécution prévue et ce, par n'importe quel moyen (téléphone, mail, etc.).

En cas d'annulation dans les délais, si le paiement a déjà été effectué, le Client sera alors remboursé, déduction faite des frais de commission appliqués par la Plateforme de paiement.

En cas d'annulation par le Prestataire avec aucune possibilité de reporter, le Client sera remboursé intégralement (frais de commission de la plateforme compris).

7.2 Pour les accompagnements Jeûne et Reconnexion à Soi

L'inscription du Client est validée dès le paiement de la somme d'acompte.

Le solde de la facture est à payer dans les 30 jours avant le début du stage, sauf s'il a été proposé de payer le complément le premier jour du stage.

En cas d'annulation :

- jusqu'à 45 jours avant la date du début du stage : l'acompte sera conservé par le Prestataire ;
- A moins de 45 jours avant la date de début de stage : la totalité du séjour est due.

Le Prestataire peut proposer des modalités d'annulation différentes pour chaque prestation. Les modalités spécifiques seront détaillées sur le site internet et seront récapitulées au moment de l'inscription du Client avant d'effectuer le paiement.

Si l'état de santé du Client ne permet plus d'effectuer le jeûne, mais permet une diète spécifique, le Client aura alors la possibilité de maintenir sa participation. Les frais supplémentaires seront pris en charge par le Client.

En cas de changement de date par le Prestataire et d'indisponibilité du Client, le Client pourra soit reporter son inscription sur une autre Prestation ou annuler sa commande, lui donnant droit au remboursement.

Il est entendu que conformément aux présentes dispositions, en cas de force majeure ou d'annulation de la part du Prestataire, la totalité sera remboursée au Client.

7.3 Pour les abonnements en ligne

Les modalités de résiliation sont indiquées en clause 6 des présentes conditions.

7.4 Les programmes d'accompagnement spécifiques à long terme

Tout engagement est ferme et définitif.

En dehors des dispositions relatives à l'application du droit de rétractation et à la force majeure détaillées dans les présentes conditions, en cas d'annulation du Client la totalité de la prestation sera due.

En cas de demande d'annulation justifiée par le Client et approuvée par le Prestataire, des conditions d'annulation exceptionnelles pourront être appliquées (au prorata, indemnisations, frais).

Les conditions d'exécution, d'annulation et de remboursement spécifiques à chaque prestation pourront être détaillées dans un Contrat de Prestation de Service.

En cas de changement de date par le Prestataire et d'indisponibilité du Client, le Client pourra soit reporter son inscription sur une Prestation ultérieure ou annuler sa commande, lui donnant droit au remboursement.

7.5 Contenus numériques

Tout achat d'un produit immédiatement disponible dont l'exécution a commencé après le paiement, est ferme et définitif et sera non remboursable.

Le droit de rétraction, conformément aux dispositions des présentes conditions générales, n'est pas applicable.

7.6 Autres prestations

L'inscription du Client est validée dès le paiement d'un acompte ou de l'intégralité de la Prestation.

En cas d'annulation, deux options sont possibles :

Dans le cas où le Client a payé un acompte

- jusqu'à 45 jours avant la date de la prestation : l'acompte sera conservé par le Prestataire.
- à moins de 45 jours avant la de la prestation : la totalité de la prestation est due.

Dans le cas où le Client a payé la totalité de la Prestation : aucun remboursement ne sera effectué, sauf mention contraire au moment du paiement.

Le Prestataire peut proposer des modalités d'annulation différentes pour chaque prestation. Les modalités spécifiques seront détaillées sur le site internet et seront récapitulées au moment de l'inscription du Client avant d'effectuer le paiement.

En cas de changement de date par le Prestataire et d'indisponibilité du Client, le Client pourra soit reporter son inscription sur une autre Prestation ou annuler sa commande lui donnant droit au remboursement.

Il est entendu que conformément aux présentes dispositions, en cas de force majeure ou d'annulation de la part du Prestataire, la totalité sera remboursée au Client.

8 GARANTIES LÉGALES

8.1 La garantie légale de conformité pour les contenus numériques

Les contrats de fourniture de contenus et de services numériques entre un professionnel et un consommateur sont réglementés par les dispositions des [articles L. 224-25-1 et suivants](#) du code de la consommation, lesquelles sont d'ordre public. Ces contrats s'appliquent à tout contrat par

lequel un professionnel fournit un contenu ou un service numérique au consommateur/non-professionnel, et que ce dernier s'acquitte d'un prix.

Les contrats relatifs à la fourniture de contenu numérique ou de service numérique (en ce, compris la fourniture d'un contenu numérique sur un support matériel servant exclusivement à le transporter – clé usb, DVD ou CD) relève des dispositions spécifiques relatives au contrat de fourniture de contenu et de service numérique. En revanche, les contrats portant sur des biens mobiliers corporels, y compris lorsqu'ils comportent des éléments numériques, relèvent des dispositions relatives à la vente.

Le Client consommateur ou non-professionnel dispose d'un délai de deux ans à compter de la fourniture du contenu numérique/service numérique ([articles L217-3 et suivants](#) ainsi que [articles L. 224-25-12 à L. 224-25-26](#) du code de la consommation) pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;*
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;*
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;*
- 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.*

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

*Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.
Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.
Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.*

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

8.2 La garantie légale des vices cachés du code civil

Tout client bénéficie de la garantie légale des vices cachés ([articles 1641 à 1649 du code civil](#)), pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

9 CONTRAT DE PRESTATION DE SERVICES

Dans le cadre de certaines prestations le Prestataire transmet au Client un contrat de prestation de services prévoyant la réalisation d'un cahier des charges et un planning de réalisation, ceci permettant au Prestataire de s'entendre avec le Client sur l'étendue des tâches à réaliser et sur les attentes du livrable.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude des informations et de signaler immédiatement au Prestataire toute erreur, omission ou incompréhension.

Hors exercice du droit de rétractation applicable aux clients consommateurs et non-professionnels dans certaines conditions, le contrat prend effet et devient définitif à la signature des deux parties qui s'engagent à en respecter les termes.

10 MODALITÉS DE LIVRAISON ET DISPONIBILITÉS

10.1 Dispositions particulières aux différentes Prestations

10.1.1 Séances d'accompagnement individuel personnalisé

La Prestation est disponible à la date convenue entre les parties. Elle se fera soit par l'outil en ligne Zoom ou tout autre dispositif du type Facetime, visio, ou par téléphone.

Le Prestataire et le Client s'adaptent aux possibilités de chacun pour fixer la date du rendez-vous.

Le Client s'engage à être joignable selon les modalités de connexion convenues entre les deux parties.

10.1.2 Pour les accompagnements Jeûne et Reconnexion à Soi

La date de livraison de la Prestation est prévue au moment de la souscription, au sein du formulaire d'inscription.

Le Client reçoit un courrier de préparation au jeûne par mail dans le mois qui précède le premier jour du jeûne.

Pendant la semaine de jeûne, il recevra un courrier pour l'aider à sa reprise alimentaire.

Les détails du stage sont envoyés par mail avant le premier jour.

La Prestation et le contenu de l'accompagnement, détaillés sur le site, sont donnés à titre indicatif, et peuvent être modulés par le Prestataire selon les besoins du groupe, disponibilités, et autres raisons garantissant la bonne conduite du jeûne.

Il est rappelé que l'hébergement ainsi que les transports sont à la charge du Client et ne sont donc pas compris dans la Prestation.

10.1.3 Pour les abonnements en ligne

Selon la prestation :

- le produit est disponible immédiatement,
- le produit est disponible à la date convenue au moment de l'achat,
- le produit est disponible au fur et à mesure de sa création selon les modalités de livraison convenues au moment de l'achat.

Les produits seront accessibles soit sur le compte utilisateur du Client, soit sur un autre support numérique précisé au moment de la souscription.

Dans le cas où l'abonnement inclut des rencontres en distanciel, les liens des rencontres seront communiqués au Client soit via son compte utilisateur soit par mail soit par whatsapp ou autre moyen de communication.

Les replays seront accessibles selon les modalités précisées au moment de la souscription, s'il est convenu qu'ils le soient.

Il est de la responsabilité du Client de s'assurer d'avoir le dispositif technique adéquat pour profiter de la Prestation.

10.1.4 Les programmes d'accompagnement spécifiques à long terme

Les programmes d'accompagnement spécifiques à long terme, dont les détails sont spécifiés soit sur le Site soit au sein d'un document contractuel, sont livrés à la date indiquée au moment de la souscription du Client, laquelle correspond à la date de lancement du programme.

En cas de changement de date par le Prestataire et d'indisponibilité du Client, le Client pourra soit reporter son inscription sur une Prestation ultérieure ou annuler sa commande, lui donnant droit au remboursement.

Le calendrier détaillé de la Prestation est modulable et fixé avec le Client ou le groupe impliqué dans le programme.

Les rencontres en distanciel se feront via zoom ou autre dispositif de connexion, il est de la responsabilité du Client de s'assurer d'avoir le dispositif technique adéquat pour participer.

Pour les rencontres en présentiel, il est de la responsabilité du Client de rejoindre par ses propres moyens le lieu de la Prestation et de se rendre disponible aux dates.

10.1.5 Contenus numériques

Selon la prestation :

- le produit est disponible immédiatement,
- le produit est disponible à la date convenue au moment de l'achat,
- le produit est disponible au fur et à mesure de sa création selon les modalités de livraison convenues au moment de l'achat.

Les produits numériques sont consultables soit sur le site du prestataire, soit par des liens envoyés par mail ou autre support de communication choisi par le Prestataire.

Certains contenus peuvent être disponibles au téléchargement pour un usage strictement personnel.

Il est de la responsabilité du Client de s'assurer d'avoir le dispositif technique adéquat pour profiter de la Prestation.

10.1.6 Autres prestations

La Prestation est disponible à la date convenue entre les parties au moment de la souscription. En fonction de son caractère, cela pourra être en distanciel ou en présentiel.

Les détails sont donnés au Client pour chaque Prestation avant son inscription.

Le Client s'engage à être disponible selon les modalités convenues entre les deux parties, que ce soit le dispositif technique pour assister si cela se passe en distanciel ou la capacité de se rendre sur le lieu de l'évènement.

10.2 Dispositions générales sur les retards de livraison

Pour les prestations de services, il y a livraison lorsque la prestation a effectivement été exécutée à savoir tous les résultats fournis par le Prestataire dans le cadre de l'exécution de ses Prestations.

Sauf si les parties en conviennent autrement, le Prestataire délivre la Prestation à la date ou dans le délai indiqué sur le devis ou toute autre document contractuel. À défaut d'indication ou d'accord quant à la date de délivrance, le Prestataire délivre la Prestation sans retard injustifié et au plus tard trente jours après la conclusion du contrat.

En cas de retard dans la livraison, le Client pourra mettre le Prestataire en demeure, et ce, par lettre recommandée avec avis de réception ou support durable tel un courrier électronique, de débiter la Prestation dans un délai supplémentaire raisonnable. Si ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai, le Client peut résoudre le contrat.

Dans le cas où la date prévue dans le devis et/ou contrat est indiquée comme un élément impératif et déterminant pour le Client, il est alors autorisé à demander la résolution immédiate du contrat dès que la date de livraison n'est pas respectée, et ce, sans avoir à adresser de lettre de mise en demeure au Prestataire. Cette condition essentielle résulte des circonstances qui entourent la conclusion du contrat ou d'une demande expresse du consommateur avant la conclusion du contrat.

Le contrat est considéré comme résolu à la réception par le professionnel de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution :

- Si la Prestation a été effectuée entre temps : le Prestataire procède au remboursement de la Prestation ainsi que des frais de retour si applicables, et ce, dans les 14 jours suivant la réception de la demande de résolution.
- Si la Prestation n'a pas encore été effectuée : le Client est remboursé des sommes éventuellement déjà débitées, et ce, dans les 14 jours suivant la réception de la demande de résolution.

Concernant le Client consommateur, lorsque le Prestataire n'a pas remboursé la totalité des sommes versées par le Client, cette somme est de plein droit majorée de 10 % si le remboursement intervient au plus tard quatorze (14) jours au-delà de ce terme, de 20 % jusqu'à trente (30) jours et de 50 % ultérieurement ([article L. 241-4 du code de la consommation](#)).

11 OBLIGATIONS DES PARTIES

11.1 Obligations et responsabilité du Prestataire

Le Prestataire est tenu d'une obligation de moyens.

Le Prestataire ne pourra en aucun cas être déclaré responsable de tout dommage indirect, matériel ou immatériel, consécutif ou non, causé directement ou indirectement par les prestations fournies.

Le Prestataire ne peut être tenu responsable des difficultés ou de l'impossibilité d'accéder au Service fourni qui auraient pour origine notamment des circonstances qui lui sont extérieures telles que la force majeure ou imputables au fournisseur d'accès Internet.

Le Prestataire s'engage à :

- Mettre en œuvre tout son savoir-faire pour réaliser la Prestation qui lui est confiée ;
- Rendre son site internet disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, indépendamment des opérations de maintenance.

11.2 Obligations du Client

11.2.1 Généralités

Le Client s'engage à :

- Fournir des informations exactes, complètes, sincères et véritables, quant à ses coordonnées personnelles et garantit particulièrement que son adresse de courrier électronique renseignée est parfaitement valide et en état de fonctionnement ;
- Respecter la collaboration et son engagement auprès du Prestataire ;
- Être en mesure d'utiliser des outils en ligne à l'aide de son matériel informatique, proposés par le Prestataire ;
- En cas de traitement médical, joindre un certificat médical obligatoire attestant la non contre-indication à la pratique du jeûne et de la marche ;
- Indiquez la moindre pathologie au Prestataire ;
- Utiliser le Produit dans un but conforme aux présentes conditions générales et pour un but personnel ;
- Payer la Prestation ;
- Verser dans les délais précis les sommes dues au titre de l'achat du Service ;
- Établir conjointement avec le Prestataire, un cahier des charges détaillé, qui peut prendre la forme d'un contrat de prestation de services et qui ne subira plus de modification, sauf accord des parties.

Le client s'interdit :

- de divulguer ou de révéler, pendant toute la durée des Services du Prestataire et pendant cinq ans après son expiration, à quelque titre que ce soit, à quelque personne que ce soit et sous quelque forme que ce soit, des informations confidentielles, sans l'accord préalable écrit du Prestataire ;

- de confier, en cours d'exécution, un service semblable à celui confié au Prestataire, à d'autres prestataires ou équipes internes, sans en aviser au préalable le Prestataire ;
- de transmettre un contenu réalisé à des fins d'attaque, de piratage, d'intrusion, de déni de service, d'hameçonnage, d'envoi de message électronique non sollicité, d'envoi de virus ou toutes autres activités illégales, telles que définies par la Loi ou la Jurisprudence.

11.2.2 Particularités liées à la pratique du jeûne

Le Client est amené à attester qu'il souhaite, dans une démarche libre et volontaire, effectuer un stage « jeûne et randonnée » avec « Caroline Bonnefond - La Magie de l'Instant - Joies et Merveilles ».

Il atteste pour ce faire, être en mesure de marcher au minimum 3 heures par jour, être en bonne santé, et s'engager à assurer ses responsabilités personnelles et en groupe. Pour ce faire, le Client a bien pris connaissance des contre-indications du jeûne sur le site www.fjr.com et en cas de doute, et pris le temps de consulter son médecin.

Le Client confirme que ses déclarations sont sincères et véritables et dégage « Caroline Bonnefond - La Magie de l'Instant - Joies et Merveilles » et ses organisateurs de toute responsabilité à ce sujet.

Le Client s'engage également à avertir « Caroline Bonnefond - La Magie de l'Instant - Joies et Merveilles » de tout changement de situation sur sa santé pouvant survenir avant le séjour.

Au moindre doute sur son état de santé, il est vivement recommandé de consulter un médecin. Si le médecin traitant du Client est indisponible, ce dernier peut prendre un rdv avec les médecins spécialisés du jeûne en renseignant le formulaire de contact sur le site [Académie Médicale Du Jeûne \(academie-medicale-du-jeune.fr\)](http://Académie Médicale Du Jeûne (academie-medicale-du-jeune.fr)).

Il est possible de proposer une diète si le jeûne n'est pas conseillé.

12 RÉTRACTATION

Paragraphe exclusivement réservé aux Clients consommateurs / non-professionnel.

12.1 Principe

Selon les dispositions de l'[article L.221-18 du code de la consommation](#)), le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement.

Il est rappelé que les dispositions de [l'article L. 221-1 du code de la consommation](#) définissent :

- le contrat à distance comme un contrat *"conclu entre un professionnel et un consommateur, dans le cadre d'un système organisé de vente ou de prestation de services à distance, sans la présence physique simultanée du professionnel et du consommateur,*

par le recours exclusif à une ou plusieurs techniques de communication à distance jusqu'à la conclusion du contrat" ;

- le contrat hors établissement comme tout contrat conclu entre un professionnel et un consommateur :
 - o soit dans un lieu qui n'est pas celui où le professionnel exerce son activité en permanence ou de manière habituelle, en la présence physique simultanée des parties, y compris à la suite d'une sollicitation ou d'une offre faite par le consommateur ;
 - o soit dans le lieu où le professionnel exerce son activité en permanence ou de manière habituelle
 - o soit au moyen d'une technique de communication à distance, immédiatement après que le consommateur a été sollicité personnellement et individuellement dans un lieu différent de celui où le professionnel exerce en permanence ou de manière habituelle son activité et où les parties étaient, physiquement et simultanément, présentes ;
 - o soit pendant une excursion organisée par le professionnel ayant pour but ou pour effet de promouvoir et de vendre des biens ou des services au consommateur.

Pour les contrats conclus à distance, le délai de quatorze jours court à compter du jour :

- De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services ;
- De la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens.

Pour les contrats conclus hors établissement, le client consommateur/non-professionnel peut exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat.

Les dispositions du droit de rétractation sont étendues aux contrats conclus hors établissement entre deux professionnels dès lors que l'objet de ces contrats n'entre pas dans le champ de l'activité principale du professionnel sollicité et que le nombre de salariés employés par celui-ci est inférieur ou égal à cinq. [Article L. 221-3 du Code de la consommation](#).

Si le Client souhaite se rétracter, il en informe le Prestataire soit en adressant le formulaire type de rétractation en Annexe 1 des présentes Conditions Générales soit une lettre en papier libre, à l'attention du Prestataire dont l'adresse est indiquée en Préambule.

Le formulaire ou la lettre sur papier libre doit être adressé au Prestataire avant la fin du délai des 14 jours sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que les éventuels coûts directs de renvoi non pris en charge par le professionnel.

Après avoir exercé le droit à la rétractation, le prestataire remboursera la totalité du montant que le Client aura versé pour le Service, y compris les frais de livraison, sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du consommateur de se rétracter.

Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors de l'achat (espèce, virement, carte bancaire...), sauf si ce dernier donne son accord pour être remboursé par un autre moyen de paiement n'occasionnant pas de frais supplémentaire.

12.2 Exceptions au droit de rétractation

Selon les dispositions de l'article L. 221-25 du code de la consommation, si le Client

consommateur souhaite que l'exécution d'une prestation de services commence avant la fin du délai de rétractation et si le contrat soumet le Client à une obligation de payer, le Prestataire recueille sa demande expresse par tout moyen pour les contrats conclus à distance et sur papier ou sur support durable pour les contrats conclus hors établissement. Il demande au Client de reconnaître qu'après qu'il aura entièrement exécuté le contrat, celui-ci ne disposera plus du droit de rétractation.

Au regard de [l'article L.221-28 du code de la consommation](#), le droit de rétractation peut ne pas être exercé non plus dans les cas suivants :

« 1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet le consommateur à une obligation de payer, dont l'exécution a commencé avec son accord préalable et exprès et avec la reconnaissance par lui de la perte de son droit de rétractation, lorsque la prestation aura été pleinement exécutée par le professionnel

(...)

13° De fourniture d'un contenu numérique sans support matériel dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet le consommateur à une obligation de payer, lorsque :

a) Il a donné préalablement son consentement exprès pour que l'exécution du contrat commence avant l'expiration du délai de rétractation ; et

b) Il a reconnu qu'il perdra son droit de rétractation ; et

c) Le professionnel a fourni une confirmation de l'accord du consommateur conformément aux dispositions du deuxième alinéa de l'article L. 221-13 ».

Le Client consommateur qui donne préalablement son consentement exprès pour que la fourniture de services commence ou soit pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation reconnaît qu'il perd son droit de rétractation. Le Client consommateur est alors invité à remplir l'Annexe 2 des présentes conditions générales afin de donner son consentement pour débiter la prestation avant la fin du délai de rétractation.

En résumé, lorsque le Client a renoncé à son droit de rétractation, le contrat est ferme et définitif et aucune demande de rétractation, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable et les frais seront dus par lui.

Si le consommateur exerce son droit de rétractation d'un contrat de prestation de services dont l'exécution a commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation, il verse au Prestataire un montant au prorata de ce qui a déjà été effectué.

13 RÉOLUTION ET FORCE MAJEURE

13.1 Exception d'inexécution

Dès la signature par le client de tout document contractuel (devis, contrat de prestations de services, etc.), et sauf mise en œuvre du droit de rétractation pour les clients consommateurs, l'engagement des deux parties est ferme et définitif.

Ceci étant, chaque partie a le droit de refuser d'exécuter la prestation à laquelle elle est tenue tant qu'elle n'a pas reçu la prestation qui lui est due et que cette inexécution est suffisamment grave ([article 1219 du code civil](#)).

Par anticipation, une des deux parties au contrat peut également suspendre l'exécution de son obligation dès lors qu'il est manifeste que son cocontractant ne s'exécutera pas à l'échéance et que les conséquences de cette inexécution sont suffisamment graves pour elle. Cette suspension doit être notifiée dans les meilleurs délais ([article 1220 du même code](#)).

La partie envers laquelle l'engagement n'a pas été exécuté (ou l'a été imparfaitement) peut ainsi ([article 1217 du code civil](#)) :

- refuser d'exécuter ou suspendre l'exécution de sa propre obligation ;
- poursuivre l'exécution forcée en nature de l'obligation ;
- obtenir une réduction du prix ;
- provoquer la résolution du contrat ;
- demander réparation des conséquences de l'inexécution par l'allocation de dommages et intérêts.

13.2 Force majeure

La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de force majeure, à savoir lorsqu'un événement, échappant à son contrôle, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation ([article 1218 du code civil](#)).

En cas de force majeure (événement extérieur, imprévisible et irrésistible), les parties ne peuvent être considérées comme responsables ou ayant failli à leurs obligations contractuelles.

Lorsque le défaut d'exécution des obligations respectives a pour origine la force majeure, le contrat entre les parties est suspendu jusqu'à l'extinction des causes ayant engendrées la force majeure.

La partie touchée par la force majeure en avisera l'autre dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties conviendront alors des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

- Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du contrat.
- Si l'empêchement est définitif, le contrat est résolu de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations à due concurrence. En cas d'exécution partielle de la Prestation, le Prestataire rembourse au prorata de ce qui a déjà été exécuté.

Dans le cas où le Prestataire se voit dans l'obligation d'annuler le contrat, par cause de force majeure, l'éventuel acompte versé par le Client lui sera alors remboursé.

14 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET CONFIDENTIALITÉ

14.1 Propos concernant la marque du Prestataire et le contenu de son site internet

Au titre des dispositions de l'article L. 111-1 du Code de la Propriété intellectuelle, « *L'auteur d'une œuvre de l'esprit jouit sur cette œuvre, du seul fait de sa création, d'un droit de propriété incorporelle exclusif et opposable à tous. Ce droit comporte des attributs d'ordre intellectuel et moral ainsi que des attributs d'ordre patrimonial* ».

Il est rappelé que le droit moral d'une création est attaché à son auteur de manière perpétuelle, inaliénable et imprescriptible.

Plus généralement, l'ensemble des éléments visuels et textuels du site www.lamagiedelinstant.com sont la propriété exclusive du Prestataire. Les présentes conditions générales ne transfèrent au Client aucun titre inhérent. Le Client n'acquiert aucun droit sur le site du Prestataire autre que celui de l'utiliser pendant la durée des Services.

Les photographies reproduites sur le Site illustrant les Prestations ne sont communiquées qu'à titre illustratif. En conséquence, la responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une de ces photographies.

Toute reproduction, modification, adaptation, traduction, utilisation commerciale, totale ou partielle, publication, concession sous licence, transfert ou vente, faite sans le consentement du Prestataire ou de ses ayants droit est illicite, et punie selon les lois relatives au délit de contrefaçon. Il en est de même pour la transformation ou l'arrangement par un art ou un procédé quelconque ([article L. 122-4 du Code de la Propriété intellectuelle](#)).

14.2 Propos concernant le contenu mis à la disposition du Client

Dans le cadre de certaines prestations, le Prestataire met à la disposition du Client du contenu en version papier et en version numérique.

Le Client ne dispose d'aucun droit de propriété intellectuelle sur l'ensemble de ce contenu fourni par le Prestataire. Il s'engage à ne pas exploiter, notamment à des fins commerciales, directement et/ou indirectement, ce contenu.

Toute reproduction, modification, adaptation, traduction, utilisation commerciale, totale ou partielle, publication, concession sous licence, transfert ou vente, faite sans le consentement du Prestataire ou de ses ayants droit est illicite, et punie selon les lois relatives au délit de contrefaçon. Il en est de même pour la transformation ou l'arrangement par un art ou un procédé quelconque ([article L. 122-4 du Code de la Propriété intellectuelle](#)).

15 DROIT À L'IMAGE

Par principe, le droit au respect de la vie privée permet à toute personne de s'opposer à la diffusion de son image.

Par conséquent, le Client, en acceptant les présentes conditions générales, s'engage à être majeur et capable et autoriser l'enregistrement de son image par le Prestataire.

Le Prestataire est ainsi autorisé à procéder à des captations d'image pendant la Prestation (fixes, filmées ou animées) représentant le Client et incluant des prises de vue générales et cadrées, des interviews, des images fixes extraites des vidéos, des replays ou encore des webinaires.

Le Client reconnaît expressément que les Images et Vidéos, reproduites et diffusées sur l'Internet, y compris sur les sites Internet du Prestataire, les réseaux sociaux et/ou les plateformes de vidéos en ligne, peuvent donner lieu à des partages par toute personne y ayant accès.

Par conséquent, le Client admet que le Prestataire ne sera pas tenu responsable des éventuels partages d'Images ni de Vidéos.

Il est entendu qu'une autorisation de droit à l'image sera transmise au Client par le Prestataire avant chaque début de Prestation.

Dans le cas des Prestations en ligne gratuites, par exemple via zoom, le Prestataire informe les participants de l'enregistrement. Les participants ne voulant pas que leur image soit diffusée doivent le mentionner au Prestataire et sont invités à éteindre leur caméra et à changer leur nom d'affichage dans les paramètres.

16 DONNÉES PERSONNELLES

16.1 Généralités

Les données personnelles dans le cadre de ces conditions générales sont collectées et traitées conformément aux dispositions impératives issues de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

Le responsable de traitement est Bonnefond Caroline.

Le Prestataire collecte les données personnelles suivantes du Client : nom, prénom, adresse mail, adresse postale, et ce, sur la base légale du consentement et de la gestion de contrat.

La Politique de confidentialité est disponible sur le Site du Prestataire à l'adresse suivante : <https://lamagiedelinstant.com/politique-de-confidentialite/>

16.2 Utilisation des données personnelles et sous-traitance

Le Prestataire utilise les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Gérer la relation commerciale ;
- Répondre aux demandes éventuelles d'exercice de droits en relation avec les données personnelles.

Le Prestataire peut être amené à communiquer ces données personnelles à des tiers afin de se conformer à toute obligation légale ou décision administrative ou de justice.

16.3 Temps de conservation des données personnelles

Conformément à la réglementation, le Prestataire s'engage à ne conserver les données personnelles que pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités, à savoir 10 ans. Le Prestataire est amené à conserver, en archive, certaines données personnelles du Client en vue d'être en mesure de répondre à toute action en justice, et ce, pendant la durée de prescription prévue par la législation applicable.

Afin de calculer ces durées de conservation, le Prestataire s'appuie notamment sur les critères suivants :

- La durée de la prestation,
- Le temps nécessaire pour traiter la demande ou la réclamation,
- L'intérêt pour les messages (informations, offres),
- La nécessité de conserver un certain historique des interactions, pour la bonne gestion de la relation commerciale,
- Les obligations légales ou réglementaires.

16.4 Les droits du Client

Concernant le traitement de ses Données personnelles, le Client dispose des droits suivants, et ce, à tout moment :

- Le droit d'accès : connaître les données personnelles détenues et en obtenir une copie (article 15 du RGPD) ;
- Le droit de rectification : obtenir la modification ou la correction de ses données personnelles (article 16 du RGPD) ;
- Le droit à l'oubli : obtenir la suppression de ses données personnelles (article 17 du RGPD) ;
- Le droit à la limitation du traitement (article 18 du RGPD) ;
- Le droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD) ;
- Le droit à l'opposition : s'opposer à une quelconque prospection, notamment commerciale (article 21 du RGPD).

L'exercice de ces droits se fera auprès du responsable de traitement par mail : caroline@lamagiedelinstant.com

17 PROSPECTION COMMERCIALE

Paragraphe exclusivement réservé aux clients consommateurs / non-professionnel

La prospection peut être fondée sur l'intérêt légitime, si la personne prospectée est déjà cliente de l'entreprise et si la prospection concerne des Prestations similaires fournis par la même entreprise, y compris lorsqu'il s'agit de proposer des Prestations afférents ou complémentaires à l'objet du contrat en cours ou de nature à améliorer ses performances ou sa qualité.

Le Client doit, au moment de la collecte de son adresse de messagerie, être :

- informé que son adresse électronique sera utilisée à des fins de prospection ;
- en mesure de s'opposer à cette utilisation de manière simple et gratuite et à tout moment notamment lors de chaque envoi d'un courrier électronique de prospection.

Par ailleurs, conformément à l'article L.223-2 du Code de la consommation, il est rappelé que toute personne ne souhaitant pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel ». Il est interdit à un professionnel, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers agissant pour son compte, de démarcher téléphoniquement un consommateur inscrit sur cette liste.

L'éventuelle transmission de données personnelles du Client à des partenaires sera subordonnée à l'obtention de son accord préalable.

18 LITIGES

Les présentes conditions générales sont soumises au droit Français et sont rédigées en langue française.

Concernant les litiges nés entre le Prestataire et un Client de l'interprétation ou de l'exécution des présentes conditions, les parties tenteront de trouver un accord amiable.

18.1 Médiation de la consommation

Sous-section destinée exclusivement au Client consommateur/non-professionnel

Conformément aux dispositions de l'article L. 612-1 du Code de la consommation (sous réserve de celles de l'article L.612-2 du code de la consommation mentionnant les conditions de rejet d'un dossier), la Médiation de la consommation est une alternative à l'action judiciaire. Ce processus de règlement extrajudiciaire des litiges permet à l'entreprise ayant un litige avec un Client consommateur de tenter de parvenir à un accord amiable avec l'aide d'un tiers, le médiateur.

Joies et Merveilles a désigné Le Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C) comme entité de Médiation de la consommation et ce, par adhésion.

Pour saisir le médiateur, le Client consommateur doit formuler sa demande :

- Soit par écrit à : CM2C 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris
- Soit en remplissant le formulaire en ligne <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

Pour plus d'informations sur les procédures de médiation et déclaration de litige, consulter www.cm2c.net

Pour information, concernant les achats nationaux ou dans l'union européenne, il existe la plateforme de règlement en ligne des litiges (plateforme [RLL](#)).

18.2 Tribunal compétent

Si un litige né de l'interprétation ou de l'exécution des présentes conditions, et à défaut d'accord amiable entre le Prestataire et le Client, le litige sera porté devant les Juridictions compétentes.

Annexe 1

Formulaire de rétractation réservé uniquement au Client consommateur/non-professionnel

(Correspond au modèle type défini par l'annexe de l'article R.221-1 du code de la consommation).

Le Client peut toutefois rédiger lui-même, sur papier libre, une déclaration exprimant sans ambiguïté sa volonté de se rétracter.

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de [le professionnel insère ici son nom, son adresse géographique et son adresse électronique] :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Le mettre en téléchargement ou à la fin des CGV en Annexe

Annexe 2

Formulaire de renonciation au droit de rétractation réservé uniquement au Client consommateur/non- professionnel souhaitant accéder à la Prestation avant la fin du délai

Toute personne souhaitant accéder à la prestation avant la fin du délai de rétractation de 14 jours est invitée à cocher la case suivante, signer le formulaire et le renvoyer par mail à l'adresse communiquée par le Prestataire.

Je, soussigné.e, ... ,

Demeurant au ...

Souhaite avoir accès à la prestation :

Se déroulant du ... au

La Prestation débutant avant l'expiration du délai de rétractation, j'accepte de ne plus disposer du droit de rétractation et que le coût de la Prestation me soit facturé directement.

Date :

Signature :

OU ALORS METTRE la phrase :

La Prestation débutant avant l'expiration du délai de rétractation, j'accepte de ne plus disposer du droit de rétractation et que le coût de la Prestation me soit facturé directement et ne sera en aucun cas remboursable.

Le mettre en case à cocher.